

Case History

STILE MOTO: SOLUZIONI DI SICUREZZA IT SU MISURA DI UN'ATTIVITÀ COMMERCIALE LOCALE.

Quando l'attività è medio-piccola e non esiste un vero e proprio IT, vale la pena investire in un servizio di sicurezza informatica?

La risposta è: assolutamente sì.

Oggi, se hai un sito, se raccogli informazioni personali degli utenti, se fai attività di marketing sui canali digitali o semplicemente gestisci un'attività di customer care, è indispensabile dotare l'azienda delle giuste soluzioni per proteggere i dati dell'azienda, dei clienti e dei fornitori.

Stile Moto è l'esempio di come si possa risparmiare tempo e preoccupazioni con un servizio gestito per la sicurezza informatica.

 **Azienda:**
Stile Moto



 **Settore:**
Abbigliamento e accessori moto

 **Punti di forza:**
Sicurezza dei dati, continuità operativa.

 **Sito:**
www.stilemoto.it

 **Servizio MSP:**
Monitoraggio, Ticketing, Firewall, Antivirus, Backup.

Stile Moto: dal negozio di quartiere all'e-commerce

Stilemoto apre i battenti nel 2006 a Fara Gera d'Adda, in provincia di Bergamo, proponendosi come attività locale specializzata nella vendita al dettaglio di articoli per motociclisti. Grazie alla qualità dei prodotti, a un'offerta mirata e completa e alle capacità relazionali dei proprietari Loretta e Giovanni, l'attività cresce velocemente e si sposta anche on-line, con un sito di e-commerce www.stilemoto.it.

Oggi, Stile Moto vanta un catalogo di oltre 13.000 prodotti, per circa 2.000 clienti gestiti ogni anno.

Oltre alla possibilità di visitare il negozio, Stile Moto è presente ogni anno alle fiere di settore, come l'Eicma, Fiera del Ciclo e Motociclo a Milano, e MBE MOTOR BIKE EXPO, presso Fiera di Verona.

Con il progredire di una strategia di **vendita sempre più omnicanale**, dove la vendita in negozio si alterna e si integra con la vendita on-line, un'esigenza subito chiara è stata quella di semplificare al massimo i processi e mettere al sicuro i dati sensibili, secondo la normativa GDPR.



Sicurezza IT per chi vende al dettaglio: soluzioni essenziali, sicure, funzionali

I primi e fondamentali interventi hanno riguardato l'hardware e alcune procedure per garantire una gestione ottimizzata dei dati.

Innanzitutto Sistevo ha seguito l'installazione e la configurazione di **due PC**: uno in cassa, con funzionalità touchscreen, e uno per tutte le attività di back office, collegati entrambi a una rete locale e a una **stampante di rete**.

Una piccola struttura informatica, dunque, completata dall'installazione di un **NAS** per conservare i dati ed eseguire i periodici **backup**.

Il servizio di MSP prevede, inoltre, un **controllo proattivo** di tutti i sistemi e, naturalmente, una soluzione **anti-virus**.

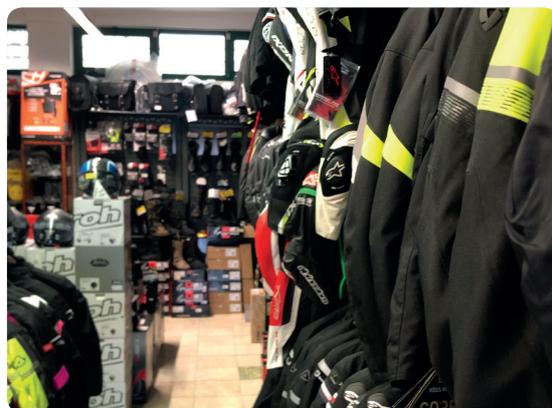
Su richiesta di Stile Moto, alla struttura di base si è deciso di aggiungere un software per automatizzare i processi di vendita, fatturazione e gestione del magazzino.

I vantaggi di un servizio MSP per un'attività commerciale

Stilemoto è una realtà medio-piccola ma con una forte **connotazione digitale** e orientata alla **soddisfazione del cliente**. Questa premessa ha reso necessaria l'adozione di soluzioni e di servizi che proteggessero la struttura da qualsiasi minaccia informatica, che avrebbe di fatto paralizzato e compromesso l'attività.

Con un canone mensile più che sostenibile, Stile Moto ha scelto di:

- ✓ Proteggere la struttura informatica da perdite accidentali dei dati, guasti o attacchi hacker
- ✓ Liberarsi dalle preoccupazioni informatiche, senza la necessità di dover acquisire competenze tecniche
- ✓ Avere una persona di fiducia che interviene ogni volta che ce n'è bisogno, facendo risparmiare tempo e budget per i singoli interventi a chiamata.





“QUALCHE TEMPO FA UNO DEI PC SI ERA GUASTATO E IL MIO PRIMO PENSIERO FU LA PREOCCUPAZIONE DI AVER PERSO TUTTI I FILE CHE VI ERANO SALVATI.” DICE LORETTA ALBANI, PROPRIETARIA DI STILE MOTO “INVECE, MARCO È INTERVENUTO SUBITO E NEL GIRO DI POCHE ORE HA RIPRISTINATO TUTTO, FOTO, CARTELLE E SFONDO DEL DESKTOP COME SE NIENTE FOSSE SUCCESSO, SPIEGANDOMI CHE ERA STATO POSSIBILE GRAZIE AL BACKUP. PER ME CHE NON M’INTENDO DI INFORMATICA È FONDAMENTALE AVERE QUALCUNO SU CUI POTER CONTARE PER RISOLVERE I PROBLEMI.”

Albani Loretta,
Titolare di Stile Moto

Per il futuro Stile Moto e Sistevo intendono portare avanti la collaborazione, valutando una soluzione di backup in cloud e procedure di disaster recovery, per poter mettere al sicuro l'infrastruttura informatica da qualsiasi tipo di minaccia.





Sistevo srl è un'azienda informatica che offre servizi gestiti per il controllo, la manutenzione e l'aggiornamento della struttura informatica. Con sede a Dalmine (BG), si occupa di sicurezza informatica, consulenza e supporto tecnico ai propri clienti.

Scopri di più su www.sistevo.it

 info@sistevo.it

 +39 035 373075